

arora.

ОПЫТ, СТАВШИЙ ТЕХНОЛОГИЕЙ

Объединяя двадцатилетний опыт работы с ресторанным рынком, технологиями direct-to-guest и клиентской лояльностью, мы создаем продукт, который помогает брендам расти быстрее и предсказуемее.

20 лет на рынке

800+ ресторанов

130+ профессионалов



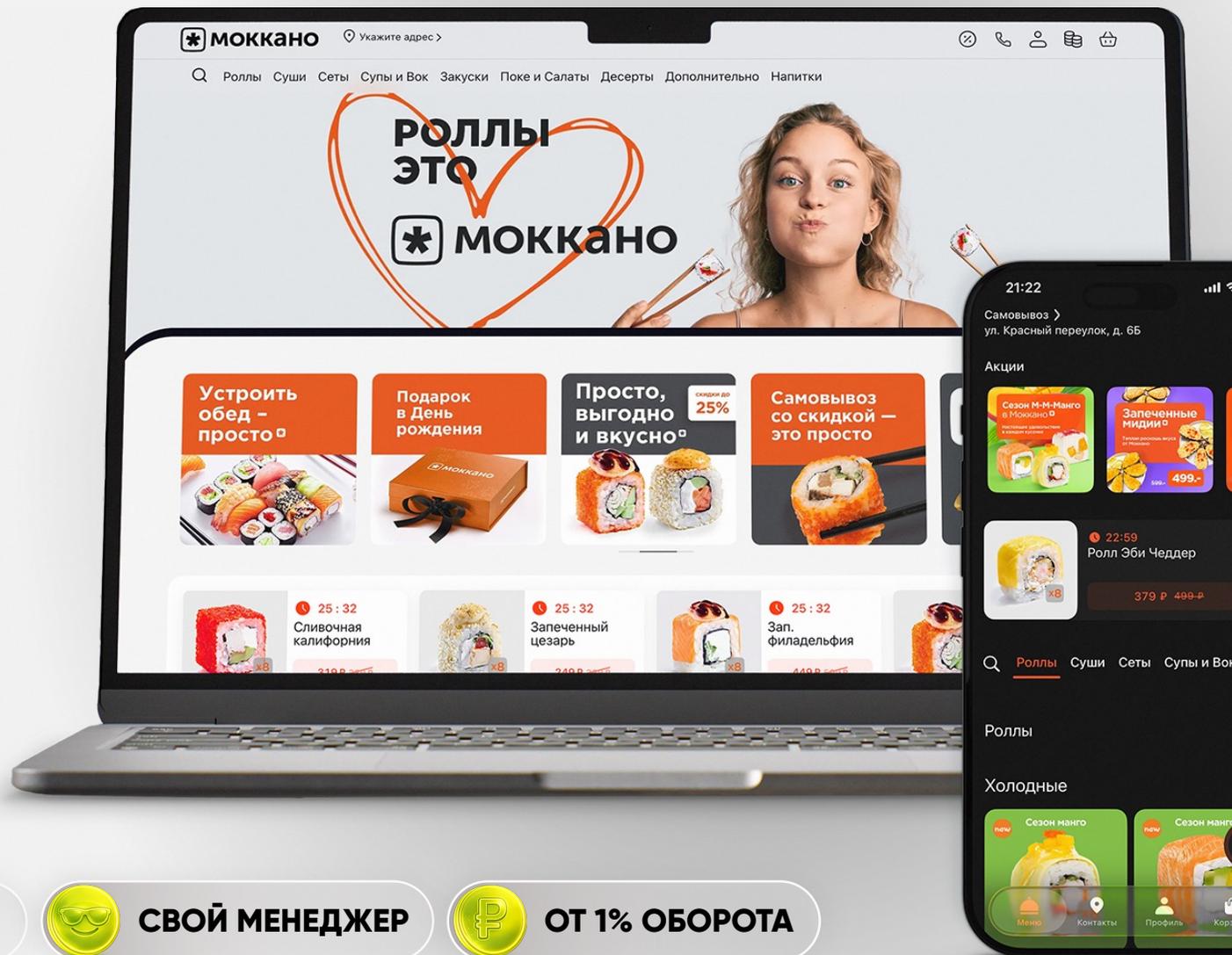


УСЛУГИ / ОПЕРАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

ВАШИ САЙТ И ПРИЛОЖЕНИЕ. КЛАССНЫЕ.

Для многих наших клиентов самостоятельно поддерживать каналы и маркетинг доставки — то ещё удовольствие.

Наш подход выходит за рамки онлайн-сервиса и основан на эффективном партнёрстве: настраиваем, сопровождаем, анализируем, предлагаем идеи и реализуем их.



САЙТ И ПРИЛОЖЕНИЕ



СТАРТ ЗА НЕДЕЛЮ



СВОЙ МЕНЕДЖЕР



ОТ 1% ОБОРОТА



УСЛУГИ / **МАРКЕТИНГ**

ПОЛНЫЙ ЦИКЛ МАРКЕТИНГА, ВСТРОЕННЫЙ В ВАШ БИЗНЕС

Хотите классный маркетинг, но боитесь его не вывезти? Ошибки в ценообразовании, провальные механики, неумение правильно оценить результаты и работать с обратной связью — только часть проблем, из-за которых рестораны теряют прибыль в доставке.

Привлекайте, удерживайте, возвращайте! Гибкие шаблоны для промо-акций с готовыми баннерами, настраиваемая система лояльности и продвинутая аналитика поднимут ваш онлайн маркетинг на новый уровень. А мы поможем.

- ✓ Запускаем рекламу в VK, Telegram, Яндексe, TikTok со своей стратегией под каждую площадку.
- ✓ Проводим А/Б-тесты креативов и текстов, настраиваем аудитории, оптимизируем бюджеты.
- ✓ Ведём Telegram-канал и VK-группу ресторана: создаём посты и продвигаем их.
- ✓ Ведём расширенное SEO: покупаем ссылки, работаем с контентом, растем по ключевым запросам.
- ✓ Выделенный маркетолог отслеживает результаты, предлагает новые механики и акции.

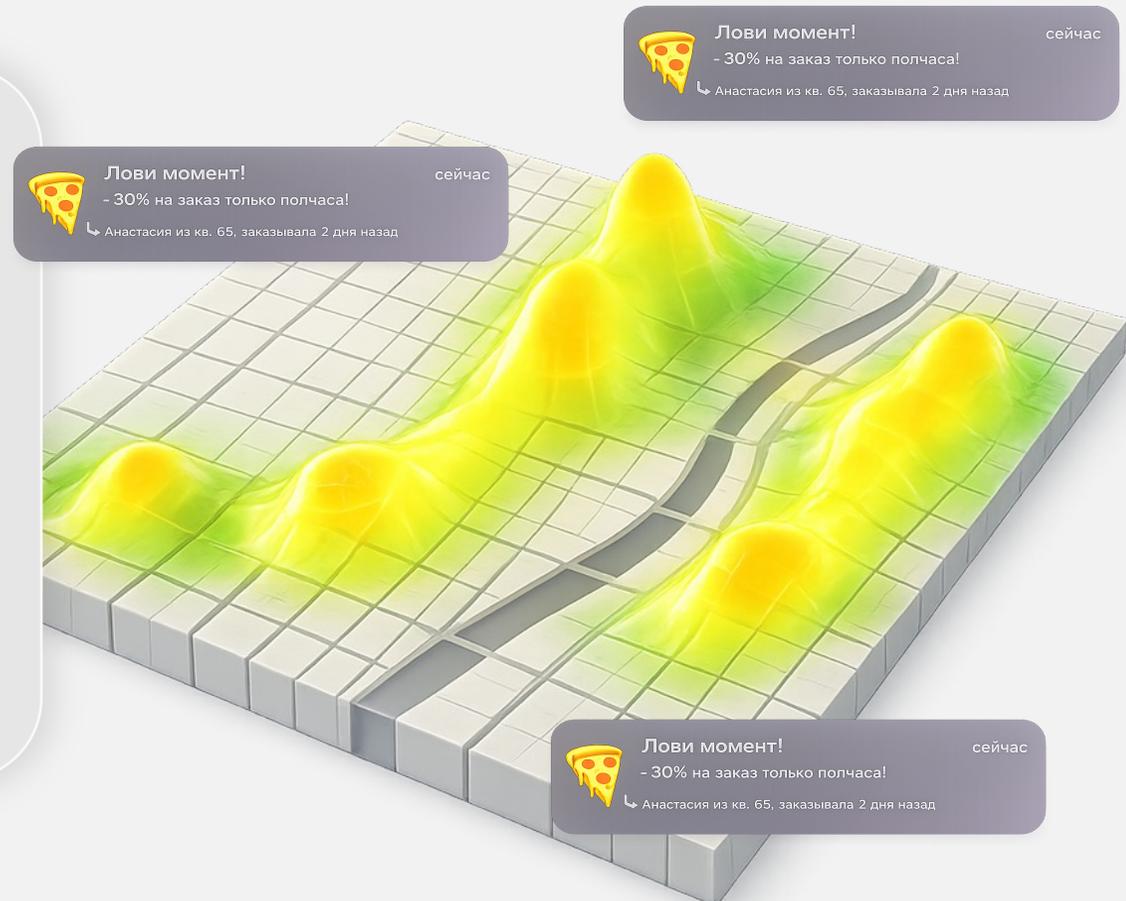


ГЕОМАРКЕТИНГ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ И ГРУППОВЫЕ ЗАКАЗЫ.



УСЛУГИ / МАРКЕТИНГ

- ✓ Анализ спроса по районам позволяет в нужный момент запускать промо именно там, где гостей много, а заказов нет.
- ✓ Пуш-уведомления и персональные предложения только тем, кто живёт рядом.
- ✓ Предложения формируются на основе геолокации, истории заказов и среднего чека.
- ✓ Ведём продвижение по микрорайонам через SMM, SEO и контекст — локально и точно.
- ✓ Отправляйте курьера с несколькими заказами на один адрес. Больше заказов в радиусе — ниже расходы на курьеров.





ПРЕДОСТАВЬТЕ ЭТО НАМ.

С ПРОСТОТОЙ, КАК В КОРОБОЧНОМ РЕШЕНИИ, ПРЕДЛОЖИМ САМУЮ ГИБКУЮ МОДЕЛЬ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ, АДАПТИРОВАННУЮ ПОД ВАШИ ПОТРЕБНОСТИ.

Доставка будет по-настоящему вашей, пока мы:

- ✓ Поддерживаем актуальность меню, цен и ассортимента во всех каналах.
- ✓ Следим за стабильной работой процессов и быстро устраняем неполадки.
- ✓ Предлагаем рекомендации для роста доставки и повторных заказов.
- ✓ Настраиваем интеграции и технические элементы платформы.





МОЩНЕЙШАЯ.

Вместо десятка разрозненных сервисов – одна понятная, надёжная и гибкая платформа, адаптированная под ваш бизнес. От архитектуры до UX, каждый модуль работает так, чтобы повышать выручку и удержание, не усложняя процессы.

Красивый сайт и мобильное приложение, удобный современный бэкофис, самый широкий набор инструментов и интеграций, а также персональный менеджер, который всегда рад помочь. Именно то, что вы ищете?



АПТАЙМ 99,9%



30+ ИНТЕГРАЦИЙ



10+ ПЛАТЁЖНЫХ МЕТОДОВ





КЛЮЧЕВЫЕ МЕТРИКИ БИЗНЕСА – КАК НА ЛАДОНИ.

- ✓ Общий отчёт по ключевым метрикам: количество заказов, средний чек, выручка, частота.
- ✓ Видны скачивания приложения, обновления, рейтинг в App Store и Google Play.
- ✓ Детальный отчёт по промокодам: сколько заказов и новых клиентов, какая выручка.
- ✓ Учет отзывов, динамика оценок, влияние на повторные заказы.
- ✓ Real-time аналитика: видно прямо сейчас – сколько заказов, какой средний чек, кто оформляет.





- **ЛУЧШЕ ДОСТАВКА**
- **БОЛЬШЕ ВЫРУЧКА**
- **СЧАСТЛИВЕЕ ВЫ**

С нами проще расти даже в турбулентные периоды. Меньше ручных процессов, меньше изобретенных велосипедов, меньше вложений в рост и обновление системы. Меньше рисков. С Aoga оставаться внимательным к своему проекту доставки также комфортно, как общаться с друзьями.

ТОЛЬКО
У НАС

Основанный на персональном опыте подход к автоматизации позволяет ресторану сократить кратно цикл от гипотезы к принятому решению и анализу результатов.

99,9%

Аптайм 99,9% – это когда доставка не падает ни в часы пик, ни в выходные, ни по праздникам. А если что, почти наверняка починим за считанные минуты. Это закреплено в договоре.



ВИДИМ АНОМАЛИИ – ПРЕДЛАГАЕМ РЕШЕНИЯ.

- ✓ Поведенческие сценарии: «гость не заказывал 7 дней» → пуш → купон → персональное предложение».
- ✓ Аналитика связана с CRM и маркетингом: запускает автоматические рассылки и акции.
- ✓ Эффективность измеряется сразу: сколько заказов, какой чек, сколько гостей вернулось.
- ✓ Все действия настраиваются 1 раз и работают без участия менеджера.
- ✓ Система перераспределяет бюджеты: push не сработал – включается SMS или e-mail.



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ, КАК В ЛИЧНОЙ БЕСЕДЕ

Мы знаем, как важно вовремя слышать и похвалу, и критику – поэтому мы создали собственный инструмент для работы с фидбеком от гостей ресторана. Mnenio поможет замечать проблемы, укреплять сильные стороны и превращать обычные отзывы гостей в систему роста.

Mnenio автоматически обращается к гостям после каждого заказа, аккуратно работает с негативом и повышает рейтинг заведений на внешних площадках. Это ваш центр управления обратной связью: честный, удобный и всегда под рукой.

ТОЛЬКО
У НАС

- ✓ Увеличивает рейтинг ресторана. Мягко переводит довольных гостей на внешние площадки.
- ✓ Работает с негативом заранее. Сигнал менеджеру сразу – помогает решить на месте и снизить повторения.
- ✓ Улучшает качество сервиса. Показывает причины недовольства: задержки курьеров, проблемы с блюдами, сбои по точкам.
- ✓ Автоматизирует коммуникацию. Сценарии ответов по ситуациям, бонусы за опрос, промокоды в Telegram, начисление баллов в системе Aroga.
- ✓ Оцифровывает офлайн-опыт. Опросы по QR для зала и телефонных заказов – сразу в аналитику.
- ✓ Сегментирует гостей и обновляет CRM. Каждый отзыв меняет статус: активный → лояльный → рисковый; видна динамика по каждой точке.

1. ПОСЛЕ ЗАКАЗА ГОСТЬ ПОЛУЧАЕТ ЗАПРОС НА ОЦЕНКУ

Мы выстраиваем каскадную отправку по Telegram, push и email, чтобы гарантированно получить ответ.

2. СЦЕНАРИИ РЕАГИРОВАНИЯ ВКЛЮЧАЮТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ

Позитив? Направляем гостя на Яндекс Карты или 2ГИС для повышения рейтинга.
Негатив? Сразу подключаем менеджера, а отзыв не уходит в интернет.

3. ВСЕ ОТВЕТЫ СОБИРАЮТСЯ В ОДНОМ КАБИНЕТЕ

Отзывы со всех точек, каналов и сценариев попадают в единое пространство, синхронизируются с CRM и влияют на сегментацию гостей.



ДАВАЙТЕ СЧИТАТЬ ВМЕСТЕ.

Мы за то, чтобы рестораны зарабатывали больше, и именно это заложено в нашу модель. Понятная экономика и партнёрства с ведущими поставщиками услуг – наше предложение создано, чтобы вы получали лучшие финансовые условия на рынке.



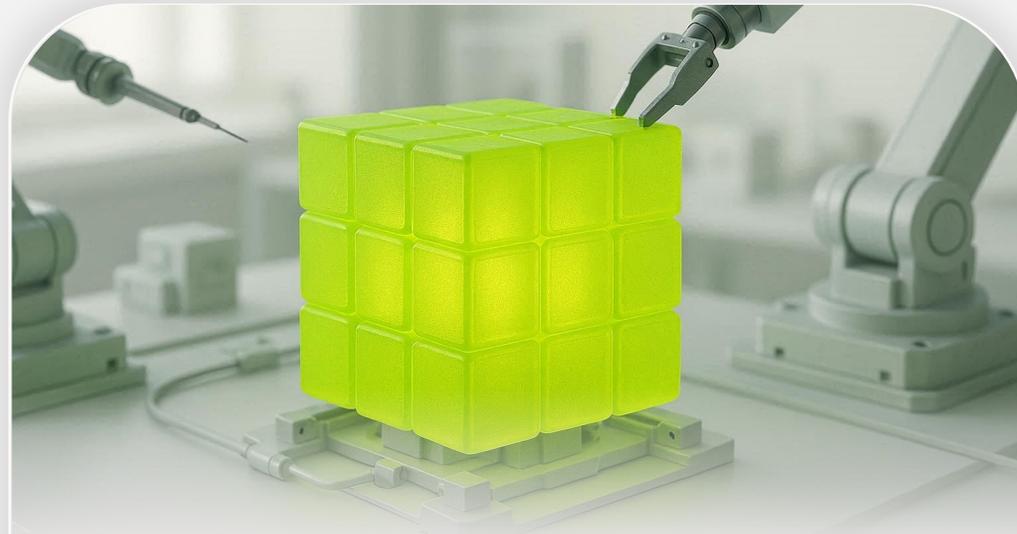
ОТ 1% ОБОРОТА



ЭКВАЙРИНГ ОТ 1,51%



СБП ОТ 0,4%



УНИКАЛЬНАЯ КОМБИНАЦИЯ

- ✓ Хорошо знаем рынок, понимаем свой продукт и разбираемся в том, что важно именно вам.
- ✓ Учитываем десятки нюансов и формируем решение, которое точно отражает ваш масштаб и модель работы.
- ✓ Особенно сильны там, где запросы выходят за рамки стандартных, и умеем собирать под них действительно выгодное предложение.



ЗАРАБАТЫВАЕТЕ — И ЭКОНОМИТЕ!

Мы спасаем вам больше ресурсов, чем стоим: рост заказов и среднего чека плюс стабильнее повторные покупки. Партнёры Aroga экономят миллионы рублей ежемесячно без ухудшения качества за счёт автоматизации, альтернативных каналов и устранения потерь на каждом шаге.

- ✓ **Снижаем незаметные потери:** анализируем 50+ параметров и показываем, где деньги утекают, а где вы недополучаете.
- ✓ **Приоритетная доставка там, где это окупается:** уменьшаем опоздания, возвраты и компенсации, сохраняем лояльность.
- ✓ **Уменьшаем платёжные издержки:** выгодные условия и широкий набор способов оплаты благодаря устойчивым отношениям с платёжными партнёрами.
- ✓ **Telegram-авторизация вместо SMS:** ниже стоимость регистрации, выше конверсия, плюс база для недорогих касаний.
- ✓ **Сервисный сбор можно перенести на гостя:** переключатель в интерфейсе заказа, включается бесшовно и прозрачно для гостя.





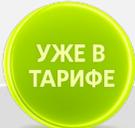
ВСЕГО ОДИН ТАРИФ? ЗАТО КАКОЙ.

Мы сделали модель, которая подходит всем – лаконичную, понятную и без ненужных деталей. Единый тариф, от одного процента от вашего онлайн-оборота.

**ЭКСТРА**

МАРКЕТИНГ

- ✓ Контент и соцсети с акцентом на блюда, офферы и настоящий гостевой опыт.
- ✓ Создание понятных и продающих лендингов под сезонность и спецпредложения.
- ✓ Визуальные материалы для доставки: баннеры, карточки блюд, подборки.
- ✓ Точный таргетинг и работа с digital-каналами, чтобы заказы росли стабильно.
- ✓ SEO-оптимизация и органичный рост трафика на сайт доставки.

**УЖЕ В
ТАРИФЕ**

ТЕХНОЛОГИИ

- ✓ Современный сайт и мобильное приложение с гибкими настройками под ваш бренд.
- ✓ Интеграции: iiko, платежи, маркетинг-сервисы, логистика и многое другое.
- ✓ Единый бэкофис на мобильном, в вебе и в мессенджерах.
- ✓ Быстрый перенос данных из предыдущей системы и запуск от нескольких дней.
- ✓ Техническая поддержка 24/7.

АККАУНТИНГ

- ✓ Персональный менеджер – всегда на связи и знает ваш контекст.
- ✓ Ведение каналов доставки и контроль актуальности меню, цен, фото, доступности блюд.
- ✓ Стратегические рекомендации и разбор ключевых показателей.

CRM И АНАЛИТИКА

- ✓ Умные инструменты управления базой гостей: сегменты, персональные предложения, динамические промо.
- ✓ Гибкие отчёты по выручке, каналам, меню и всей воронке доставки.
- ✓ Тепловые карты спроса и контроль повторных заказов в реальном времени.
- ✓ Отслеживание сервиса и обратной связи гостей.

БОЛЕЕ 800 РЕСТОРАНОВ С НАМИ.

Vivat Pizza



COSMOS
delivery



Room Broom

SHIKADO

D ДЕЛЮКС
пицца

Теплерс Пицца



ОКИНАВА

МНОГО РЫБЫ

magadi

ДЭДИК



МОККАНО

Сицилия



WILCOFOOD

Милана

SUSHI & OYSTERS
YOJI
BY IDA GALICH





ЭТО ПРОСТО.

Напишите или позвоните нам, и мы расскажем, как добиться большего в вашем проекте доставки.

С Arora - всё получится.



тел.: +7 969 3473957



email: sales@arora.pro



tg: @arora_pro



Заявка

Заполняете короткую форму на сайте.

Демо

Проводим демо, разбираем текущую модель, согласуем цели, нужные интеграции и формат сопровождения.

План

Возвращаемся с конфигурацией платформы и сервисов под ваш бренд и понятным планом запуска и роста.

Договор

Фиксируем договорённости и сразу переходим к реализации.

Настройка

Получаем меню, бренд-материалы и доступы; подключаем интеграции и собираем решение на Arora.

Готово за 7 дней

Через неделю система готова принимать заказы, а команда Arora уже встроена в ваши процессы.